
REGISTRO DE COMUNICACIONES DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR

MANUAL DE USUARIO DE LA APLICACIÓN WEB

Versión 1.0

Marzo 2019

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. ACCESO A LA APLICACIÓN	3
3. MENÚ PRINCIPAL	5
4. COMUNICAR SERVICIO.....	6
5. CONFIRMAR SERVICIO	14
6. MODIFICAR SERVICIO	18
7. ANULAR SERVICIO	21
8. CONSULTAR SERVICIOS	24
9. CARGA MASIVA	27
10. AUTORIZAR COMUNICACIONES	31

1. INTRODUCCIÓN

El artículo 2 del Real Decreto 1076/2017, de 29 de diciembre, por el que se establecen normas complementarias al Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, aprobado por Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, en relación con la explotación de las autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor, establece la creación de un registro de comunicaciones de servicios de arrendamiento de vehículos con conductor por parte de la Dirección General de Transporte Terrestre del Ministerio de Fomento.

Dicho registro permite a los titulares de autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor (en adelante VTC) la comunicación a la Administración, por vía electrónica, de los datos reseñados en el artículo 24 de la Orden FOM/36/2008, de 9 de enero, antes del inicio de cada servicio que se realice al amparo de dichas autorizaciones.

Con objeto dar cumplimiento a la mencionada obligación legal, se ha desarrollado desde la Dirección General de Transporte Terrestre el “**Registro de Comunicación de Servicios de Arrendamiento de Vehículos con Conductor**” (en adelante **RVTC**), disponible desde una aplicación web adaptativa accesible desde navegadores de escritorio, Tablet o móvil.

El objeto de este manual es explicar las funcionalidades de esta aplicación.

2. ACCESO A LA APLICACIÓN

El acceso a la aplicación se realizará desde la Sede Electrónica del Ministerio de Fomento (<https://sede.fomento.gob.es/>), en la sección correspondiente al área de actividad de Transporte Terrestre, o bien accediendo directamente a la dirección web: <https://sede.fomento.gob.es/RegistroVTC/>

The screenshot shows the user authentication interface. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE FOMENTO', and the title 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC'. Below the header, there is a section titled 'Autenticación del usuario'. Inside this section, there is a box titled 'Identificación del usuario' containing the following text: 'El Registro de Comunicaciones de Servicios de Arrendamiento de Vehículos con Conductor posibilita la comunicación por vía electrónica de los servicios realizados al amparo de autorizaciones VTC, establecida en el artículo 2 del Real Decreto 1076/2017, de 29 de diciembre, por el que se establecen normas complementarias al Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres en relación con la explotación de las autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor.' Below this, it lists supported browsers: 'Los navegadores soportados para el acceso al Registro son Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Edge y Safari en sus versiones más recientes de escritorio y móvil.' It also provides contact information for technical support: 'Si tiene alguna consulta o incidencia, puede enviar un correo electrónico al soporte técnico: registrovtc@fomento.es'. At the bottom of the box, it states: 'Esta aplicación permite al usuario la autenticación mediante la Plataforma Cl@ve. Al pulsar el botón "Continuar" se le redireccionará a esa Plataforma y una vez finalice ese proceso será dirigido nuevamente a esta aplicación para iniciar la gestión de los servicios de arrendamiento de vehículos con conductor.' Below the text box, there are two buttons: 'Protección de datos' and 'Continuar'.

La identificación y autenticación del usuario se realizará mediante la Plataforma Cl@ve. Al pulsar el botón "Continuar" se le redireccionará a esa Plataforma:

The screenshot shows the Cl@ve authentication selection screen. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA', the Cl@ve logo, the text 'SISTEMA AUTOMÁTICO PARA LAS ADMINISTRACIONES', a button '¿Qué es Cl@ve?', and a link 'Ayuda'. Below the header, there is a main heading 'Elija el método de identificación' and a sub-heading 'Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.' Below this, there are four authentication methods displayed in a grid: 1. 'DNle / Certificado electrónico' with an 'Acceder >' button. 2. 'Cl@ve PIN' with an 'Acceder >' button and a note 'Para usarlo es necesario [registrarse](#)'. 3. 'Cl@ve permanente' with an 'Acceder >' button and a note 'Para usarlo es necesario [registrarse](#)'. 4. 'Ciudadanos UE' with an 'Acceder >' button. At the bottom, there is a footer with the Cl@ve logo and the text '© Gobierno de España - Cl@ve'.

Se admitirán como medios de autenticación los certificados electrónicos reconocidos o sistemas de identificación basados en claves concertadas (actualmente CI@ve PIN y CI@ve Permanente).

Una vez finalizado el proceso de identificación, el usuario será redirigido nuevamente a la aplicación.

La aplicación está preparada para funcionar desde navegadores de escritorio Internet Explorer 11, y las últimas versiones de Mozilla Firefox, Google Chrome y Apple Safari.

Igualmente, está adaptada para su utilización desde terminales móviles y Tablet utilizando los navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome y Apple Safari.

3. MENÚ PRINCIPAL

El menú principal de la aplicación consta de las siguientes opciones:



La información del usuario se mostrará en la parte superior izquierda de la pantalla.



Si el usuario que se conecta es titular de una autorización VTC, se visualizará el menú completo. Si el usuario que se conecta es un autorizado y no es titular de ninguna VTC, no se visualizará la opción “Autorizar Comunicaciones”.

4. COMUNICAR SERVICIO

El primer paso que se deberá realizar en relación con un servicio es su “**Comunicación**” al RVTC. En este proceso se deberá proporcionar la información del servicio definida normativamente.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', 'Modificar Servicio', 'Anular Servicio', 'Consultar Servicios', 'Carga Masiva', 'Autorizar Comunicaciones', 'Protección de datos', and 'Desconectar'. The main area is titled 'Comunicar Servicio' and contains a form for 'Identificación del vehículo' with a 'Matricula *' input field and search icons. Below the input field are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

Para realizar la comunicación de un servicio deberá introducirse, en primer lugar la matrícula del vehículo que lo realizará. Para ello se dispone de una ventana de ayuda donde se muestran todas las matrículas con las cuales puede trabajar el usuario conectado (como titular o como usuario autorizado por su titular).

This screenshot shows the same 'Comunicar Servicio' interface as above, but with a dropdown menu open over the 'Matricula *' input field. The dropdown is titled 'BUSCAR' and lists several license plate numbers: 1063-FZT, 1234-LLL, 1788-FTV, 3409-DLK, 3534-GBR, 6197-DVX, and 7921-GMG. At the bottom of the dropdown is a 'CANCELAR' button. The 'Continuar' button from the previous screenshot is also visible to the right of the dropdown.

En la parte superior de la ventana mostrada se permite la introducción de alguno de los dígitos o letras de la matrícula, para facilitar su localización y selección dentro de la lista mostrada al usuario. Una vez seleccionada, aparecerá automáticamente el campo “**Matrícula**” de la pantalla principal.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left is a navigation menu with 'Inicio' and 'Comunicar Servicio'. The main area is titled 'Identificación' and contains a 'Comunicar Servicio' section. Under 'Identificación del vehículo', there is a search box for 'Matrícula *' with the value '1234-LLL' entered. Below the search box are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'.

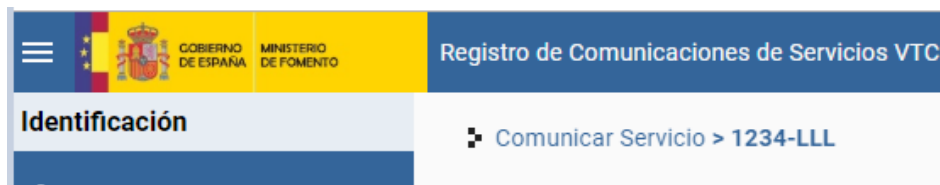
A continuación se mostrarán dos botones en la pantalla:

- Botón “**Volver**”, que permite acceder al menú principal.
- Botón “**Continuar**”, que permite navegar a la siguiente pantalla solicitando más información y guiando el proceso de comunicación del servicio.

Pulsando en el botón “**Continuar**”, se permitirá avanzar con el proceso y comunicar los datos del contrato asociado al servicio:

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface at the 'Comunicar Servicio > 1234-LLL' step. The main area is titled 'Datos del contrato' and contains several form fields: 'Titular' (NIF: 99999999R, Nombre: LIMUSINAS, S.L.), 'Arrendador' (NIF: 99999999R, Nombre: LIMUSINAS, S.L.), 'Arrendatario' (NIF/NIE/Pasaporte and Nombre fields), 'Fecha del contrato' (Fecha: 27/02/2019), and 'Localización' (Provincia: HUESCA, Municipio: FRAGA). Below the form fields are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'.

Como recordatorio, en la parte superior de la pantalla se indica la opción en la que se está trabajando (“**Comunicar Servicio**”) y se muestra la matrícula asociada al servicio.



La información que se solicita para cada servicio es la siguiente:

DATOS DEL CONTRATO

- **Titular:** *NIF y Nombre.* Se rellenan automáticamente y no se permite su modificación. Se corresponde, con el NIF y el nombre del titular de la autorización VTC asociada a la matrícula seleccionada.
- **Arrendador:** *NIF y Nombre.* Se rellenan automáticamente y no se pueden modificar. Se corresponde con el NIF y el nombre del arrendador del servicio.
- **Arrendatario:** *NIF/NIE/Pasaporte y Nombre:* Se corresponden con el *NIF/NIE/Pasaporte* y el nombre del arrendatario del servicio. Estos datos son obligatorios y deberán cumplimentarse manualmente.
- **Fecha del contrato.** Por defecto se rellena con la fecha actual, dándose la posibilidad de modificarla. Para ello se dispone de un calendario. Esta información es obligatoria.
- **Localización:** *Provincia y Municipio.* Se corresponde con el lugar de celebración del contrato. Por defecto se rellenan con los datos de la autorización asociada a la matrícula. Esta información es obligatoria y está formada por:
 - *Provincia:* Al pulsar sobre el campo se muestra una ventana con los distintos valores que puede tomar este campo.

The screenshot shows a web form titled 'Comunicar Servicio > 1234-LLL'. The form is divided into several sections: 'Datos del contrato', 'Titular', 'Arrendador', 'Arrendatario', 'Fecha del contrato', and 'Localización'. The 'Localización' section has two dropdown menus for 'Provincia' (set to 'HUESCA') and 'Municipio' (set to 'FRAGA'). A search dropdown menu is open over the 'Provincia' field, displaying a search bar with 'BUSCAR' and a list of provinces: ALAVA, ALBACETE, ALICANTE, ALMERIA, ASTURIAS, and AVILA. A 'CANCELAR' button is at the bottom of the dropdown. At the bottom of the form are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

En el campo de búsqueda superior se permite la escritura de parte del nombre de la provincia, para facilitar su localización dentro de la lista.

- *Municipio*: Al pulsar sobre el campo, se muestra una ventana con los distintos valores que puede tomar, en función de la provincia anteriormente introducida.

The screenshot shows the same web form as above, but with the 'Municipio' dropdown menu open. The search dropdown menu is still visible. The 'Municipio' dropdown displays a search bar with 'BUSCAR' and a list of municipalities: ABIEGO, ABIZANDA, ADAHUESCA, AGÜERO, AINSA-SOBRARBE, and AISA. A 'CANCELAR' button is at the bottom of the dropdown. The 'Provincia' dropdown remains set to 'HUESCA' and 'Municipio' to 'FRAGA'. 'Volver' and 'Continuar' buttons are at the bottom.

Tras rellenar la información del contrato se continuará introduciendo el resto de datos del servicio pulsando sobre el botón “Continuar”:

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

Inicio

Comunicar Servicio

Confirmar Servicio

Modificar Servicio

Anular Servicio

Consultar Servicios

Carga Masiva

Autorizar Comunicaciones

Protección de datos

Desconectar

Comunicar Servicio > 1234-LLL

Datos del servicio

Origen

F. prevista inicio *

H. prevista inicio *

Provincia *

Municipio *

Dirección *

Destino

F. finalización *

Provincia *

Municipio *

Dirección *

Punto más lejano

Provincia *

Municipio *

Dirección *

Volver

Comunicar

DATOS DEL SERVICIO

- **Fecha y Hora prevista inicio:** Fecha y hora de inicio previstas del servicio. Ambos campos disponen de ayuda para introducir los valores de manera más cómoda. La fecha debe ser mayor o igual que la “Fecha de Contrato” introducida previamente, y mayor que la fecha y hora actuales. Esta información es obligatoria.
- **Origen:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar donde comienza el servicio. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse. Esta información es obligatoria.
- **Fecha Finalización.** Fecha en la que finalizará el servicio. Dispone de la ayuda del calendario. Esta información es obligatoria.
- **Destino:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar donde finaliza el servicio. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse. Esta información es obligatoria.

- **Punto más lejano:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar del recorrido más alejado respecto al origen y destino. Esta información es obligatoria siempre que el lugar de origen y destino coincidan. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse.

Una vez cumplimentados todos los datos, se permite retroceder a la pantalla anterior a través del botón **“Volver”** o bien **“Comunicar”** el servicio con la información grabada previamente. En este momento se realizarán los controles sobre los datos introducidos comentados anteriormente.

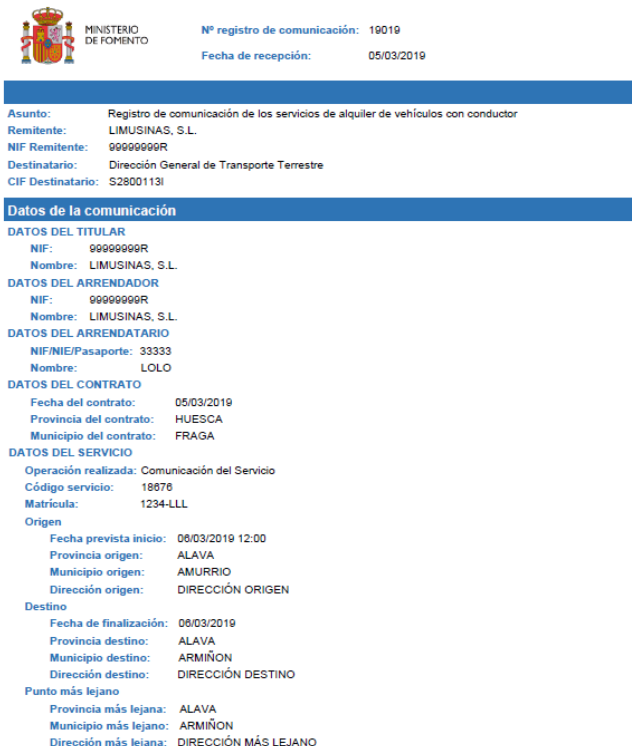
En caso de detectarse algún problema con los datos introducidos o se produce cualquier error en la comunicación, se indicará mediante un mensaje informativo.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', 'Modificar Servicio', 'Anular Servicio', 'Consultar Servicios', 'Carga Masiva', 'Autorizar Comunicaciones', 'Protección de datos', and 'Desconectar'. The main area displays the 'Comunicar Servicio > 1234-LLL' form. The form is divided into sections: 'Datos del servicio' (Origin and Destination), and 'Punto más lejano'. The 'Punto más lejano' section has three input fields: 'Provincia *', 'Municipio *', and 'Dirección *'. The 'Provincia *' and 'Municipio *' fields are marked as 'Requerido' (Required) and have red borders. A modal dialog box with the title 'Error' and the message 'Debe rellenar los campos requeridos.' is overlaid on the form, with an 'OK' button. At the bottom of the form are 'Volver' and 'Comunicar' buttons.

Si los datos son completos y la comunicación del servicio se realiza correctamente, se mostrará un mensaje indicando que el servicio se ha registrado correctamente:



En esta pantalla se indicará el **código del servicio** registrado. Es posible descargar el justificante de la comunicación a través del botón “**Documento justificante PDF**”.



MINISTERIO DE FOMENTO
Nº registro de comunicación: 19019
Fecha de recepción: 05/03/2019

Asunto: Registro de comunicación de los servicios de alquiler de vehículos con conductor
Remite: LIMUSINAS, S.L.
NIF Remite: 99999999R
Destinatario: Dirección General de Transporte Terrestre
CIF Destinatario: S2800113

Datos de la comunicación

DATOS DEL TITULAR
NIF: 99999999R
Nombre: LIMUSINAS, S.L.

DATOS DEL ARRENDADOR
NIF: 99999999R
Nombre: LIMUSINAS, S.L.

DATOS DEL ARRENDATARIO
NIF/NIE/Pasaporte: 33333
Nombre: LOLO

DATOS DEL CONTRATO
Fecha del contrato: 05/03/2019
Provincia del contrato: HUESCA
Municipio del contrato: FRAGA

DATOS DEL SERVICIO
Operación realizada: Comunicación del Servicio
Código servicio: 18676
Matrícula: 1234-LLL

Origen
Fecha prevista inicio: 06/03/2019 12:00
Provincia origen: ALAVA
Municipio origen: AMURRIO
Dirección origen: DIRECCIÓN ORIGEN

Destino
Fecha de finalización: 06/03/2019
Provincia destino: ALAVA
Municipio destino: ARMIÑON
Dirección destino: DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano
Provincia más lejana: ALAVA
Municipio más lejano: ARMIÑON
Dirección más lejana: DIRECCIÓN MÁS LEJANO

CLÁUSULA L.O.P.D.

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Registro General de Transportistas, cuya finalidad es registrar empresas y actividades relacionadas con el transporte por carretera, y no se cederán sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en la Ley. El responsable del fichero es la Dirección General de Transporte Terrestre, pudiendo ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 ante la Subdirección General de Gestión, Análisis e Innovación del Transporte Terrestre (Paseo de la Castellana, 87, 28071 Madrid) o ante los servicios de los órganos competentes de las Comunidades Autónomas. Todo ello se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos

Pulsando en el botón “**Continuar**” se vuelve al menú principal de la aplicación.

5. CONFIRMAR SERVICIO

Cuando se inicie un servicio previamente comunicado, éste deberá confirmarse a través de la aplicación. Para ello se deberá seleccionar la opción correspondiente del menú principal.

La aplicación ofrece un filtro de búsqueda para localizar el servicio a confirmar:

Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Confirmar Servicio

Filtro de búsqueda

Matrícula *

Código servicio

F. prevista inicio desde

F. prevista inicio hasta

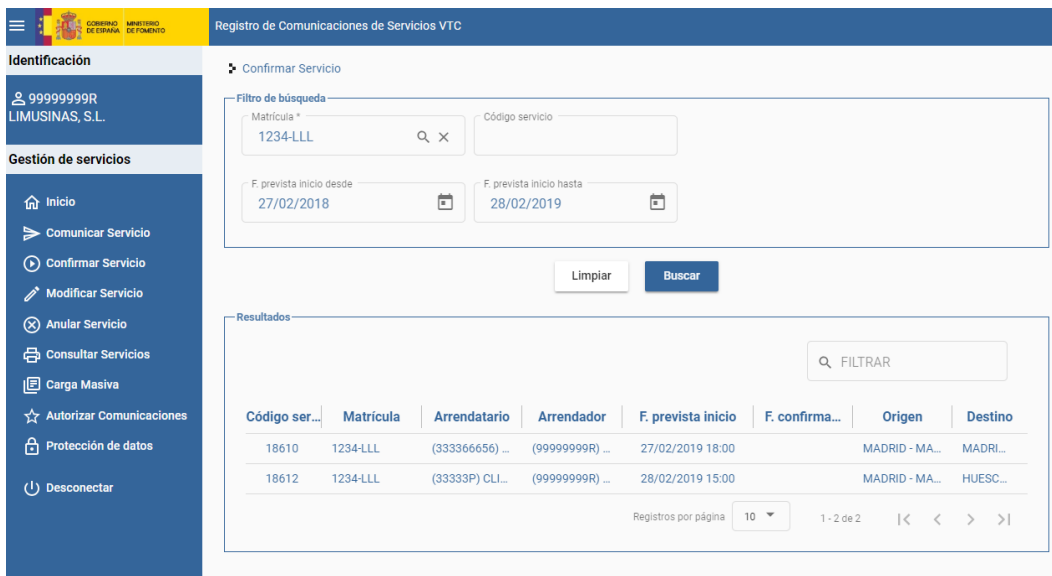
Resultados

Código s...	Matricula	Arrendat...	Arrendad...	F. previst...	F. confir...	Origen	Destino
Registros por página <input type="text" value="10"/> 0 de 0 <input type="button" value="<"/> <input type="button" value=">"/>							

Los campos por los que será posible realizar la búsqueda son:

- *Matrícula*. Dispone de una ventana de ayuda con todas las matrículas con las que puede trabajar el usuario. Este campo es obligatorio.
- *Número de Servicio*. Identificador del servicio que proporciona la aplicación al comunicar el servicio a través de la opción de comunicar servicio. Es un campo opcional.
- *Período de Fecha Prevista de Inicio*. Por defecto se rellena con el valor del día actual, pudiéndose modificar. Es un dato obligatorio.

Una vez introducidos los campos deseados y pulsando “*Buscar*” se realizará la consulta de los servicios pendientes de confirmación (no confirmados ni anulados previamente).



Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Confirmar Servicio

Filtro de búsqueda

Matrícula * 1234-LLL

Código servicio

F. prevista inicio desde 27/02/2018

F. prevista inicio hasta 28/02/2019

Resultados

Código ser...	Matrícula	Arrendatario	Arrendador	F. prevista inicio	F. confirma...	Origen	Destino
18610	1234-LLL	(333366656) ...	(999999999) ...	27/02/2019 18:00		MADRID - MA...	MADRI...
18612	1234-LLL	(33333P) CLI...	(999999999) ...	28/02/2019 15:00		MADRID - MA...	HUESC...

Registros por página 10 1 - 2 de 2

Se dispone de un campo de búsqueda donde se permite introducir una cadena de caracteres. Actúa sobre la consulta inicial mostrando los servicios que contienen esa cadena en cualquiera de sus campos.

Haciendo clic sobre un servicio concreto se visualiza toda la información comunicada para ese servicio:

➤ Confirmar Servicio

Datos del contrato

Titular
(99999999R) LIMUSINAS, S.L.

Arrendador
(22741439M) 123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

Arrendatario
(333333) CLIENTE 1

F. contrato
05/03/2019

Municipio contrato
HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio 18675	Matrícula 1234-LLL	F. prevista inicio 05/03/2019 18:00	F. fin 05/03/2019
Municipio origen ALAVA - AMURRIO	CC.AA. PAIS VASCO		
Dirección origen DIRECCIÓN ORIGEN			
Municipio destino ALAVA - ARMIÑON	CC.AA. PAIS VASCO		
Dirección destino DIRECCIÓN DESTINO			
Punto más lejano ALAVA - ARMIÑON	CC.AA. PAIS VASCO		
Dirección más lejana DIRECCIÓN MAS LEJANO			

Volver Confirmar

Pulsando en el botón “**Volver**” la aplicación volverá a la pantalla anterior donde se visualizará de nuevo la lista de resultados.

Si se pulsa sobre el botón “**Confirmar**”, se realizará la comunicación de la confirmación de inicio del servicio con la fecha y hora actuales.

La aplicación informará del resultado de la comunicación y mostrará el código del servicio.

Se permitirá la descarga del justificante de la comunicación, en formato PDF.



Al pulsar sobre el botón "**Continuar**" se volverá al menú principal de la aplicación.

6. MODIFICAR SERVICIO

Desde esta opción se permite modificar los datos de destino y punto más lejano del servicio que se está realizando en el momento actual y de aquellos servicios futuros que están pendientes de realizar y no están anulados.

Para localizar el servicio que se desea modificar se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción de “*Confirmar servicio*”.

The screenshot shows the 'Modificar servicio' page of the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' web application. The interface includes a left sidebar with navigation options, a main content area with search filters, and a results table.

Identificación: 99999999R LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios: Inicio, Comunicar Servicio, Confirmar Servicio, **Modificar Servicio**, Anular Servicio, Consultar Servicios, Carga Masiva, Autorizar Comunicaciones, Protección de datos, Desconectar.

Filtro de búsqueda:

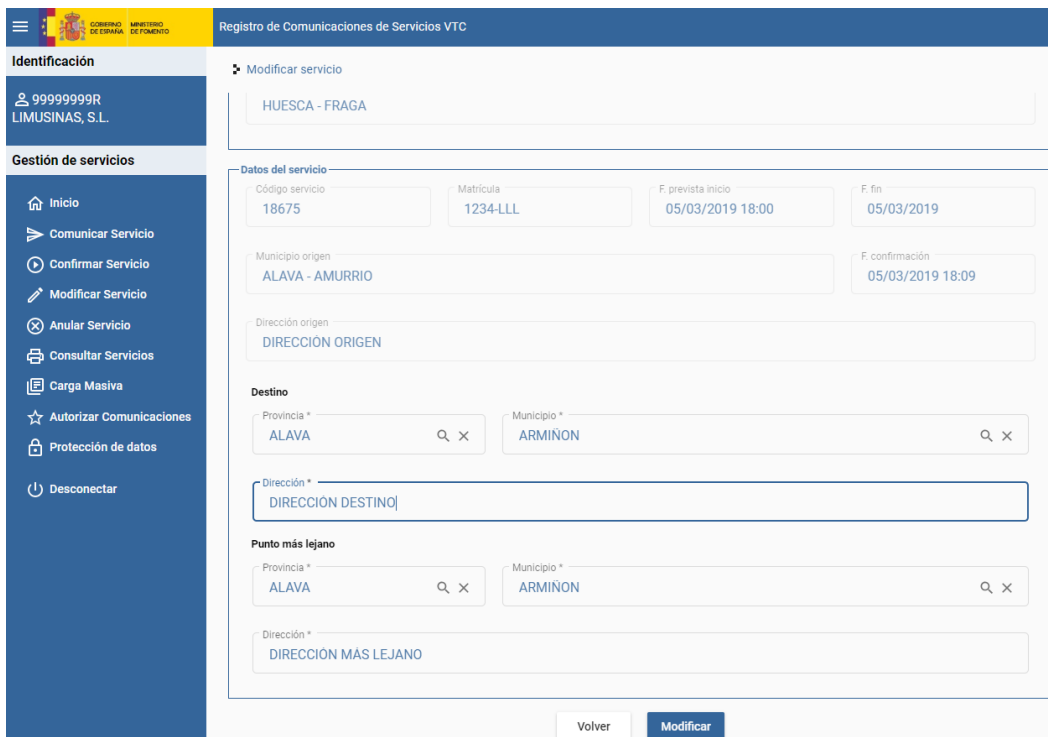
- Matricula * (with search icon and clear icon)
- Código servicio
- F. prevista inicio desde: 27/02/2019 (with calendar icon)
- F. prevista inicio hasta: 27/02/2019 (with calendar icon)

Buttons: Limpiar, Buscar

Resultados:

Código ser...	Matricula	Arrendatario	Arrendador	F. prevista ...	F. confirma...	Origen	Destino
Registros por página: 10 0 de 0 < < > >							

Haciendo clic sobre un servicio concreto de la lista de resultados se visualiza toda la información comunicada para ese servicio, permitiéndose modificar los campos de provincia, municipio y dirección de destino y del punto más lejano, en caso de que sea obligatorio rellenar este último (siempre que el lugar de origen y destino coincidan).



Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Modificar servicio

HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio: 18675 Matrícula: 1234-LLL F. prevista inicio: 05/03/2019 18:00 F. fin: 05/03/2019

Municipio origen: ALAVA - AMURRIO F. confirmación: 05/03/2019 18:09

Dirección origen: DIRECCIÓN ORIGEN

Destino

Provincia *: ALAVA Municipio *: ARMIÑON

Dirección *: DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano

Provincia *: ALAVA Municipio *: ARMIÑON

Dirección *: DIRECCIÓN MÁS LEJANO

Volver Modificar

Pulsando en el botón “**Volver**” se redirigirá a la pantalla anterior, donde se visualizará la lista de resultados.

Si se pulsa sobre el botón “**Modificar**” se modificará el servicio, actualizando los datos introducidos.

La aplicación informará del resultado de la modificación y mostrará el código del servicio actualizado.

Se permitirá la descarga del justificante de la modificación en formato PDF.



Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Modificar Servicio

Resumen de la comunicación

Código servicio: 18675

Documento justificante PDF Continuar

Aviso

Servicio modificado

OK

Al pulsar sobre el botón “**Continuar**” se volverá al menú principal de la aplicación.

7. ANULAR SERVICIO

A través de esta opción es posible anular un servicio previamente comunicado, indicando que no se va a realizar.

Para localizar el servicio que se desea anular se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción de “Confirmar servicio”.

The screenshot shows the 'Anular Servicio' (Cancel Service) page. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', 'Modificar Servicio', 'Anular Servicio', 'Consultar Servicios', 'Carga Masiva', 'Autorizar Comunicaciones', 'Protección de datos', and 'Desconectar'. The main area is titled 'Anular Servicio' and contains a search filter section with fields for 'Matrícula *' and 'Código servicio', and date range selection for 'F. prevista inicio desde' and 'F. prevista inicio hasta'. Below the search filter are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. The 'Resultados' section shows a table with columns: 'Código se...', 'Matrícula', 'Arrendatario', 'Arrendador', 'F. prevista ...', 'F. confirm...', 'Origen', and 'Destino'. The table currently shows 0 de 0 records.

Haciendo clic sobre un servicio concreto de la lista de resultados se visualiza toda la información comunicada para ese servicio.

Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Anular Servicio

Municipio contrato
HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio: 18670
Matrícula: 1234-LLL
F. prevista inicio: 05/03/2019 11:18
F. fin: 05/03/2019

Municipio origen: ALBACETE - ALATÓZ
CC.AA. CASTILLA-LA MANCHA

Dirección origen: DIRECCIÓN INICIO

Municipio destino: ALICANTE - AIGÜES
CC.AA. VALENCIA

Dirección destino: DIRECCIÓN FIN

Punto más lejano: -
CC.AA.

Dirección más lejana:

Volver Anular

Pulsando en el botón “**Volver**” se redirigirá a la pantalla anterior, donde se visualizará la lista de resultados.

Si se pulsa sobre el botón “**Anular**” se anulará el servicio, con la fecha y hora actuales.

La aplicación informará del resultado de la anulación y mostrará el código de servicio anulado.

Se permitirá la descarga del justificante de la anulación en formato PDF.

Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Anular Servicio

Resumen de la comunicación
Código servicio 18670

Documento justificante PDF Continuar

Aviso
Servicio anulado
OK

Al pulsar sobre el botón “**Continuar**” se volverá al menú principal de la aplicación.

8. CONSULTAR SERVICIOS

En cualquier momento posterior a la comunicación inicial de un servicio, la aplicación permite la obtención del justificante de las comunicaciones realizadas sobre él, recuperando toda su información.

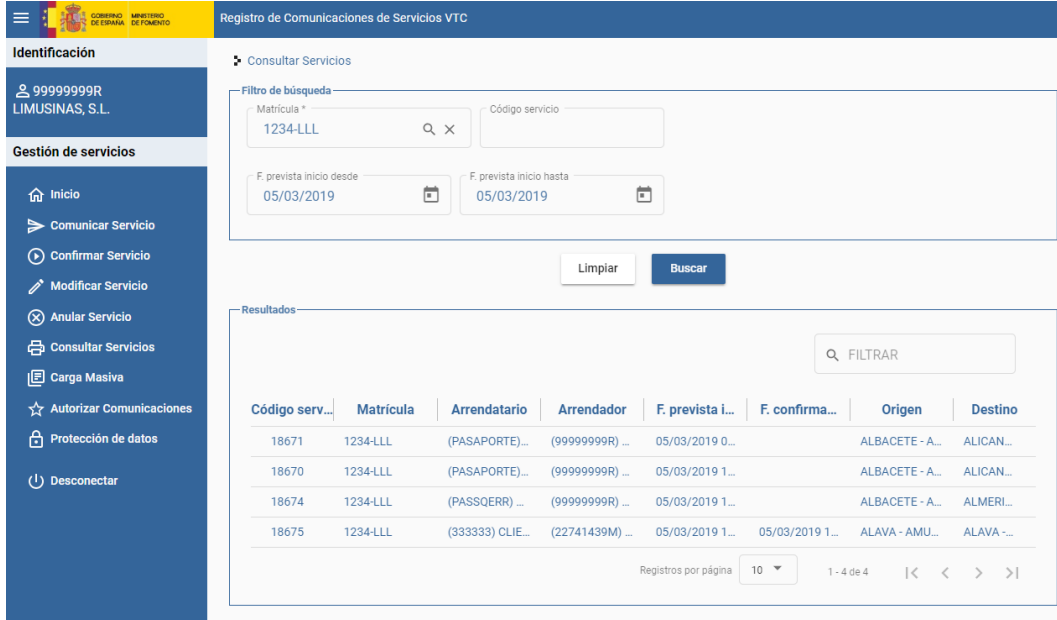
Los diferentes tipos de justificante que se pueden obtener sobre un servicio son las siguientes:

- Comunicación del Servicio
- Confirmación del Servicio
- Anulación del Servicio
- Modificación del Servicio

Para localizar el servicio del que se desea recuperar un justificante se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción “*Confirmar servicio*”.

The screenshot shows the 'Consultar Servicios' (Consult Services) page. The header includes the Spanish government logo and the text 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC'. A left sidebar contains navigation options: 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', 'Modificar Servicio', 'Anular Servicio', 'Consultar Servicios', 'Carga Masiva', 'Autorizar Comunicaciones', 'Protección de datos', and 'Desconectar'. The main content area has a search filter section with fields for 'Matrícula *' (with a search icon and a clear 'X' icon), 'Código servicio', 'F. prevista inicio desde' (with a calendar icon and value '28/02/2019'), and 'F. prevista inicio hasta' (with a calendar icon and value '28/02/2019'). Below these are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. The 'Resultados' section features a 'FILTRAR' button and a table with columns: 'Código se...', 'Matricula', 'Arrendatario', 'Arrendador', 'F. prevista ...', 'F. confirm...', 'Origen', and 'Destino'. At the bottom of the results area, it shows 'Registros por página' set to '10' and '0 de 0' records, along with navigation arrows.

Se muestra un listado de todos los servicios comunicados:



Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Consultar Servicios

Filtro de búsqueda

Matrícula * 1234-LLL

Código servicio

F. prevista inicio desde 05/03/2019

F. prevista inicio hasta 05/03/2019

Limpiar Buscar

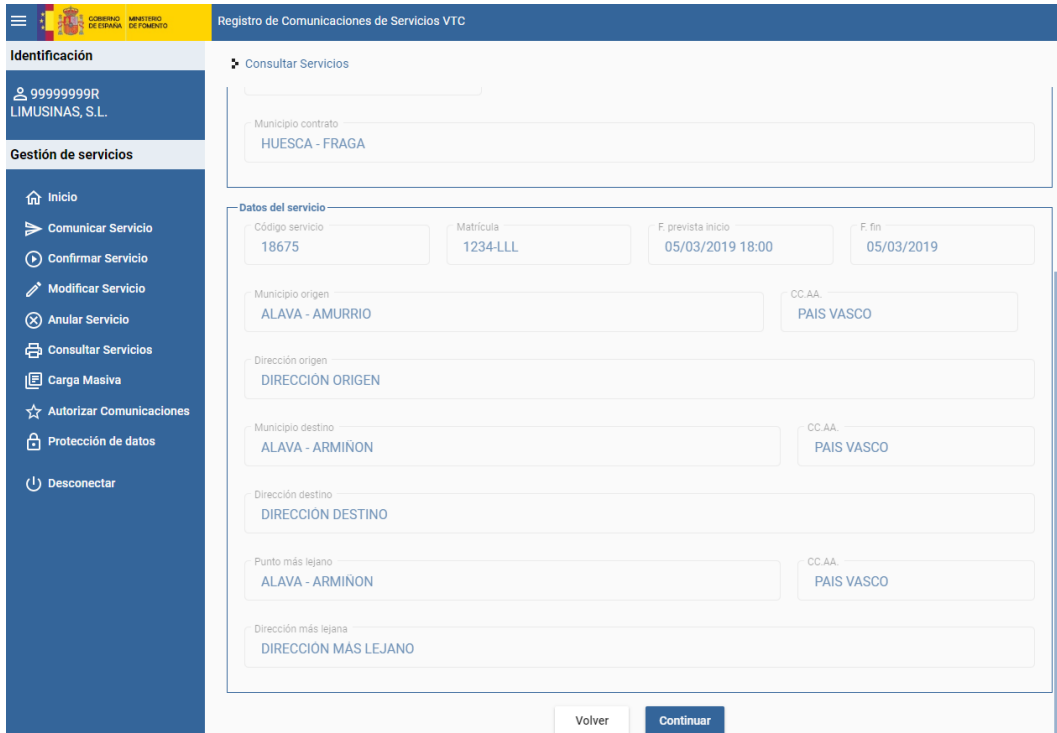
Resultados

FILTRAR

Código serv...	Matrícula	Arrendatario	Arrendador	F. prevista i...	F. confirma...	Origen	Destino
18671	1234-LLL	(PASAPORTE)...	(99999999R) ...	05/03/2019 0...		ALBACETE - A...	ALICAN...
18670	1234-LLL	(PASAPORTE)...	(99999999R) ...	05/03/2019 1...		ALBACETE - A...	ALICAN...
18674	1234-LLL	(PASSQERR) ...	(99999999R) ...	05/03/2019 1...		ALBACETE - A...	ALMERI...
18675	1234-LLL	(333333) CLIE...	(22741439M) ...	05/03/2019 1...	05/03/2019 1...	ALAVA - AMU...	ALAVA ...

Registros por página 10 1 - 4 de 4

Haciendo clic sobre un servicio concreto de la lista de resultados se visualizará toda la información comunicada para ese servicio:



Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Consultar Servicios

Municipio contrato
HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio 18675 Matrícula 1234-LLL F. prevista inicio 05/03/2019 18:00 F. fin 05/03/2019

Municipio origen ALAVA - AMURRIO CC.AA. PAIS VASCO

Dirección origen DIRECCIÓN ORIGEN

Municipio destino ALAVA - ARMIÑON CC.AA. PAIS VASCO

Dirección destino DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano ALAVA - ARMIÑON CC.AA. PAIS VASCO

Dirección más lejana DIRECCIÓN MÁS LEJANO

Volver Continuar

Pulsando en el botón “**Volver**” se redirigirá a la pantalla anterior, donde se visualizará la lista de resultados.

Si se pulsa en el botón “**Continuar**” se mostrarán la fecha de confirmación o de anulación (si se han realizado estas operaciones), y un listado de todas las comunicaciones realizadas sobre ese servicio. La fecha de confirmación y fecha de anulación son excluyentes ya que un mismo servicio no puede estar confirmado y anulado al mismo tiempo.

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Consultar Servicio

Fechas de acciones realizadas

F. confirmación: 20/02/2018 09:25

F. anulación:

Comunicaciones

FILTRAR

Comunicación	Acción realizada	Remitente	F. comunicación
18834	Comunicación del Servicio	(99999999R) LIMUSINAS, S.L.	20/02/2019 09:24
18835	Confirmación del Servicio	(99999999R) LIMUSINAS, S.L.	20/02/2019 09:25
18836	Modificación del Servicio	(99999999R) LIMUSINAS, S.L.	20/02/2019 09:26

Registros por página: 10 | 1 - 3 de 3 | < >

Volver Continuar

Haciendo clic sobre cada línea de una comunicación se realizará la descarga del justificante en formato PDF.

Pulsando en el botón “**Volver**” se redirigirá a la pantalla de la consulta realizada.

Al pulsar en el botón “**Continuar**” se volverá al menú principal de la aplicación.

9. CARGA MASIVA

Mediante esta opción se permite realizar la carga de varios servicios a través de un fichero de texto plano con la información de cada servicio.

Se tendrán en cuenta las siguientes premisas:

- La carga masiva sólo se realizará para la Comunicación de servicios
- El fichero de entrada será un fichero plano con extensión TXT.
- En un mismo fichero pueden comunicarse desde 1 hasta N servicios.
- Cada línea del fichero se corresponderá con un servicio con los campos separados por punto y coma (;).).
- El final de cada línea no llevará punto y coma (;).).
- Si alguno de los datos no es obligatorio y no se envía, se dejará vacío entre dos “;” , excepto si es el último campo, que no llevará un “;” al final.
- Cada línea tendrá la siguiente estructura de datos para definir el servicio:

Campo	Longitud	Descripción
Código	12	Código identificativo del servicio en el envío. En un mismo envío este código debe ser unívoco. Puede ser un número secuencial (1,2,3...) o cualquier otro identificativo que se desee.
Matrícula	11	Matrícula del vehículo El formato de la matrícula incluye guiones de separación entre números y letras Ej. 1234-BBB
NIF titular	9	NIF del titular de la autorización
NIF arrendador	9	NIF del arrendador del servicio
Código arrendatario	20	NIF, NIE, pasaporte del arrendatario
Nombre arrendatario	70	Nombre del arrendatario
Fecha contrato	10	Fecha del contrato del servicio Formato: dd/mm/aaaa Ej. 01/01/2019
Provincia contrato	2	Código INE de la provincia donde se realiza el contrato
Municipio contrato	3	Código INE del municipio donde se realiza el contrato
Provincia origen	2	Código INE de la provincia origen del servicio
Municipio origen	3	Código INE del municipio origen del servicio

Campo	Longitud	Descripción
Dirección origen	100	Dirección origen del servicio
Fecha de inicio	19	Fecha y hora de inicio del servicio Formato: dd/mm/aaaa hh:mi Ej. 01/01/2019 12:00 * Hay un espacio entre la fecha y la hora
Provincia destino	2	Código INE de la provincia destino del servicio
Municipio destino	3	Código INE del municipio destino del servicio
Dirección destino	100	Dirección destino del servicio
Fecha fin	10	Fecha fin del servicio Formato: dd/mm/aaaa Ej. 01/01/2019
Provincia más lejana	2	Código INE de la provincia del punto más alejado del recorrido
Municipio más lejano	3	Código INE del municipio del punto más alejado del recorrido
Dirección más lejana	100	Dirección del punto más alejado del recorrido

Todos los datos son obligatorios excepto la **Provincia, Municipio y Dirección más lejanos**, que sólo serán obligatorios si los lugares de origen y destino coinciden.

Ejemplo de fichero:

```
1;1234-LLL;99999999R;99999999R;XXX12345679;CLIENTE1;01/03/2019;28;079;
28;079;DirecciónO1;01/03/2019 18:00;28;079;DirecciónD1;01/03/2019;28;079;
DirecciónL1

2;1234-MMM;99999999R;99999999R;11111111H;CLIENTE2;28/02/2019;28;079;
28;079;DirecciónO2;/02/03/2019 12:00;45;168;DirecciónD2;02/03/2019;;;
```

Al acceder a la opción de Carga masiva se presentará la siguiente pantalla para introducir el fichero con los datos de los servicios:

Pulsando en el campo “**Seleccione un fichero**” se abrirá una ventana para localizar el fichero que contiene los datos de los servicios que se desean cargar.

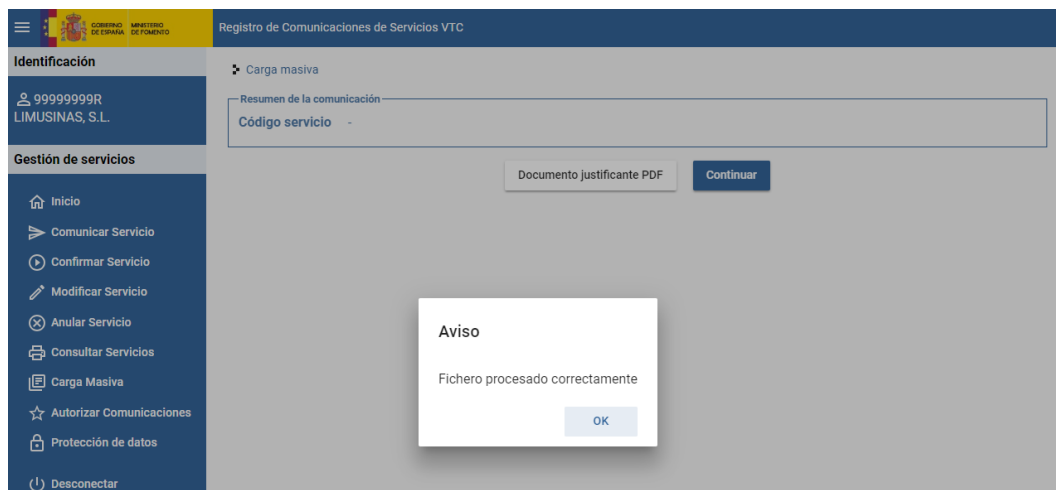
Pulsando en el botón “**Volver**” se volverá al menú principal de la aplicación.

Una vez introducido el fichero con los servicios a comunicar, se deberá pulsar en el botón “**Enviar fichero**” para que se tramite la petición.

Si el fichero tiene un formato incorrecto o falla alguna de las validaciones internas, se mostrará un mensaje informativo y no se registrará ninguno de los servicios incluidos en el fichero:

Sólo se cargarán los servicios si todas las líneas tienen datos correctos.

Al finalizar la carga de servicios se mostrará un mensaje indicando que el fichero se ha procesado correctamente.



Se permitirá la descarga de los justificantes de la comunicación realizada, como un único fichero ZIP que contendrá los justificantes individuales en formato PDF.

Al pulsar sobre el botón "**Continuar**" se volverá al menú principal de la aplicación.

10. AUTORIZAR COMUNICACIONES

Esta opción está disponible para todos aquellos usuarios que son titulares de autorizaciones VTC.

A través de esta opción se podrá dar de alta nuevos usuarios autorizados, modificar la información de usuarios autorizados ya existentes y asignar/desasignar autorizaciones para las matrículas del titular que realiza la gestión.

Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Autorizar comunicaciones

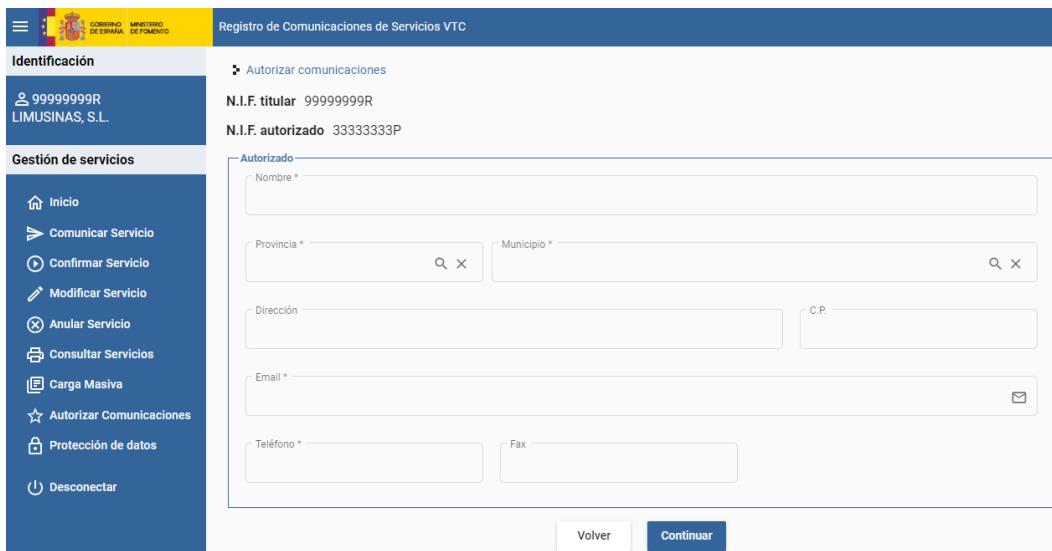
Autorizado

N.I.F. autorizado *

Volver Continuar

En primer lugar se deberá introducir el NIF del usuario autorizado (sea éste persona física o jurídica), con el formato adecuado.

Se dispone de dos botones: “**Volver**”, que permite acceder al menú principal de la aplicación, y “**Continuar**”, que permite pasar a la siguiente pantalla tras realizar la comprobación del formato adecuado del NIF.



Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

✚ Autorizar comunicaciones

N.I.F. titular 99999999R

N.I.F. autorizado 33333333P

Autorizado

Nombre *

Provincia * Municipio *

Dirección C.P.

Email *

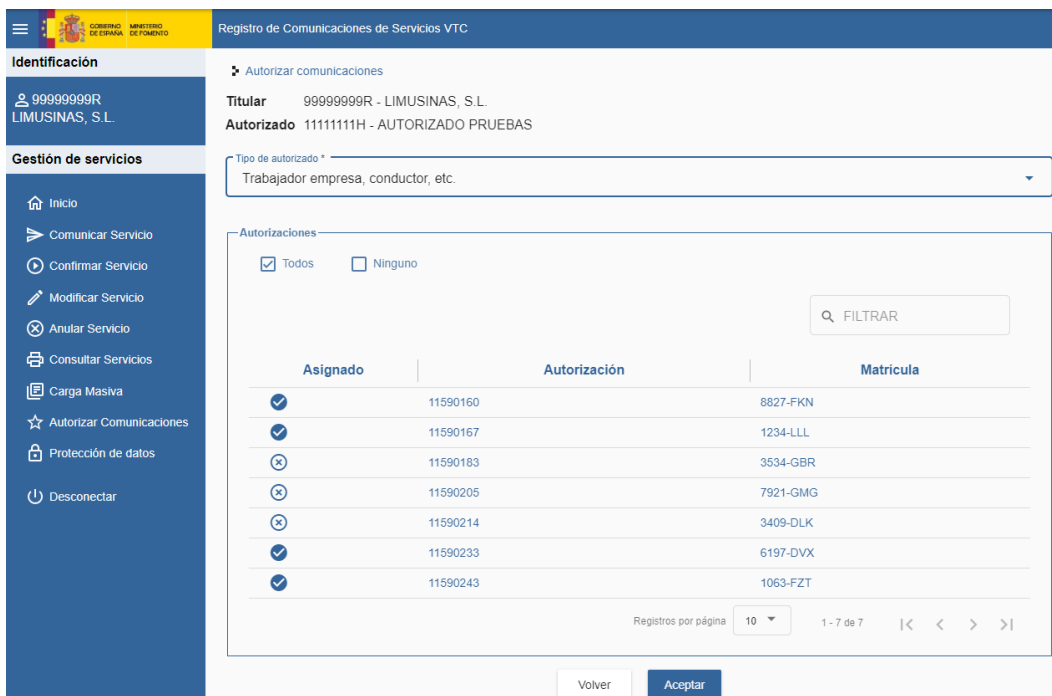
Teléfono * Fax

Volver Continuar

En la parte superior de la pantalla se visualizarán los NIF del titular (usuario conectado) y del autorizado introducido.

Si dicho autorizado no existe, todos los datos estarán vacíos y el usuario deberá rellenarlos adecuadamente. Si el autorizado existe se mostrarán sus datos y se permitirá modificarlos, quedando registrados al pulsar el botón “**Continuar**”.

Una vez realizado este paso se mostrarán todas las autorizaciones VTC-matrículas asociadas al titular y se indicará si están asignadas o no al autorizado seleccionado:



Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Protección de datos
- Desconectar

✚ Autorizar comunicaciones

Titular 99999999R - LIMUSINAS, S.L.

Autorizado 11111111H - AUTORIZADO PRUEBAS

Tipo de autorizado *
Trabajador empresa, conductor, etc.

Autorizaciones

Todos Ninguno

FILTRAR

Asignado	Autorización	Matrícula
<input checked="" type="checkbox"/>	11590160	8827-FKN
<input checked="" type="checkbox"/>	11590167	1234-LLL
<input checked="" type="checkbox"/>	11590183	3534-GBR
<input checked="" type="checkbox"/>	11590205	7921-GMG
<input checked="" type="checkbox"/>	11590214	3409-DLK
<input checked="" type="checkbox"/>	11590233	6197-DVX
<input checked="" type="checkbox"/>	11590243	1063-FZT

Registros por página 10 1 - 7 de 7

Volver Aceptar

En la parte superior de la pantalla se debe indicar qué relación tiene el autorizado con el titular:



✚ Autorizar comunicaciones

Titular 99999999R - LIMUSINAS, S.L.



Autorizado 11111111H - AUTORIZADO PRUEBAS

Tipo de autorizado *
Trabajador empresa, conductor, etc.

El autorizado podrá ser:

- Un trabajador, conductor u operario de la empresa titular
- Un intermediario o plataforma

Si una Autorización-Matrícula está asignada al autorizado se mostrará un check en la

columna "Asignado" . Si no está asignada se mostrará una "X" .

Para modificar la asignación se pulsará sobre el "check" o la "X" de cada Autorización-Matrícula.

Al finalizar la asignación/desasignación se deberá pulsar en el botón "**Aceptar**". En este caso, se realizará la actualización por cada autorización-matrícula para el autorizado seleccionado.

- Si hay un "check" se creará la relación entre el titular, el autorizado y la Autorización-Matrícula seleccionada, permitiendo de esta manera a dicho autorizado gestionar servicios asociados a esa Autorización-Matrícula.
- Si hay una "X" se eliminará la relación entre el titular, el autorizado y la Autorización-Matrícula. De esta manera el autorizado no podrá volver a gestionar servicios asociados a esta Autorización-Matrícula.

En la misma operación se pueden asignar varias Autorizaciones-Matrículas con las que hasta el momento no podía trabajar el autorizado y también desasignar varias para que no siga gestionando sus servicios.

Se dispone de una ayuda  para permitir asignar todas las autorizaciones a la vez (“Todos”) o desasignar todas a la vez (“Ninguno”).

En cualquier caso, deberá confirmarse la operación pulsando sobre el botón **“Aceptar”**.